



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ,
ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΟΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
«Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ»**

Αριθμ. Συμβ.38722/8-12-2010

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΥΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Στην Πάτρα σήμερα στις 7 του μηνός Δεκεμβρίου του δύο χιλιάδες δέκα [2010] έτους, ημέρα της εβδομάδας Τρίτη και στο επί της οδού Τσερτίδου 1 Νοσοκομείο, οι υπογεγραμμένοι, αφενός μεν ο κ. ΠΑΠΑΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ, ως Διοικητής του Γενικού Νοσοκομείου Πατρών "Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ", νομίμως διορισθέντος ως Διοικητής αυτού με την υπ' αριθμ. Υ10β/Γ.Π.Οικ 46652/20.4.2010 (ΦΕΚ 138/20.4.2010) απόφαση του Υπουργού και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και νομίμως εν προκειμένω εκπροσωπούντος αυτό κατ' άρθρο 7 παρ. 8 περ. 23 άρθρο 7 παρ.4 περ. α' και παρ.6 περ.9 Ν 3329/05 όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3527/07 και αφετέρου οι:

.....κάτοικος.....

οδός..... Εντεταλμένος σύμβουλος και νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας υπό την επωνυμία:

Ο.Τ.Ε. Α. Ε.

Λ. Κηφισίας 99

Τ. Κ. 151 81

Μαρούσι- Αθήνα

συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα εξής:

Ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους κ. ΠΑΠΑΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ υπό την παραπάνω ιδιότητα του και σε εκτέλεση των υπ αριθμ. 1/17.06.2010 (θέμα 15ον) και 18/12-11-2010 αποφάσεων του Δ.Σ αναθέτει στην δεύτερο των συμβαλλομένων, ήτοι στον ΟΤΕ Α. Ε. καλούμενο στο εξής χάριν συντομίας «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» να αναλάβει την συντήρηση των δύο ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων περιλαμβανομένων και των ανταλλακτικών και συσσωρευτών (μπαταρίες), ο οποίος και αποδέχεται την ανάθεση με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

ΑΡΘΡΟ 1 ΕΙΔΟΣ- ΤΙΜΗ

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη συντήρηση των δύο ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων περιλαμβανομένων και των ανταλλακτικών και συσσωρευτών (μπαταρίες) σύμφωνα με το άρθρο 8 της υπ αριθμ. 11825/01 σύμβασης το οποίο έχει ως εξής:

ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ -ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Μετά την λήξη του χρόνου εγγύησης, ο Ο. Τ.Ε. αναλαμβάνει, την πλήρη τεχνική υποστήριξη των προσφερόμενων τηλεφωνικών κέντρων (συντήρηση, παροχή ανταλλακτικών συμπεριλαμβανομένων των συσσωρευτών, κατασκευαστικές εργασίες οιασδήποτε φύσεως, όπως επέκταση, ανακαίνιση, μεταφορά κλπ.), για (8) χρόνια. Στην συντήρηση περιλαμβάνεται η άρση βλαβών, καθώς και η αντικατάσταση ανταλλακτικών εξαρτημάτων και συσσωρευτών (μπαταρίες).

Σύμφωνα με το άρθρο 8 της αρ.11825/01 σύμβασης προμήθειας των δύο τηλεφωνικών κέντρων, το ετήσιο κόστος συντήρησης περιλαμβανομένης και της αξίας των απαιτούμενων ανταλλακτικών μετά τον τρίτο χρόνο, θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον ετήσιο δείκτη τιμών επί του ποσού

5.164,00 ευρώ. Το διαμορφούμενο ετήσιο κόστος συντήρησης είναι:

5.164,00 Χ0,7 % ΔΤΚ= **5.200,148 €** επιπλέον 23% ΦΠΑ.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ

1) Προληπτική συντήρηση, παρακολούθηση και επισκευή βλαβών των Τηλεφωνικών Κέντρων που είναι σε λειτουργία, τύπου PHILIPS -IS 3070 & IS 3030, κατασκευής του Οίκου PHILIPS, όπως

και άμεση ή μέσα στο μικρότερο δυνατό χρονικό διάστημα αποκατάσταση κάθε ανωμαλίας που τυχόν θα παρουσιαστεί ώστε τα Τηλεφωνικά Κέντρα να βρίσκονται πάντα σε άριστη κατάσταση λειτουργίας.

Η συντήρηση και η υποστήριξη θα πραγματοποιείται καθ 'όλο το χρόνο (365 ημέρες το χρόνο, 24 ώρες /την ημέρα) και μάλιστα χωρίς τη διακοπή λειτουργίας των Τηλεφωνικών Κέντρων.

Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, οι οποίες είναι από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 07:00' το πρωί έως 14:40' το απόγευμα.

Η αποστολή του αρμοδίου τεχνικού θα γίνεται μέσα σε 2 ώρες από τότε που θα ειδοποιηθεί το συνεργείο του ΟΤΕ.

2) Σε περιπτώσεις ανωμαλιών , το συνεργείο συντήρησης οφείλει να βρίσκεται στον τόπο της εγκατάστασης και να φροντίζει για την αποκατάσταση της βλάβης το ταχύτερο δυνατό μετά την ειδοποίηση του από το ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ .. Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

3) Η αποκατάσταση λειτουργίας των Τηλεφωνικών Κέντρων θα γίνεται από τον τεχνικό, είτε με κατάλληλη επέμβαση και επιτόπια κατασκευή, είτε με προσωρινή αντικατάσταση των μονάδων που ενδεχόμενα λειτουργούν πλημμελώς με νέες, τις οποίες διαθέτει ο ΟΤΕ

4) Σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης απαιτεί την επισκευή -αντικατάσταση οποιαδήποτε συσκευής, τότε η αντικατάσταση της ελαττωματικής συσκευής θα πραγματοποιείται εντός 24 ωρών από την ειδοποίηση.

Παρατήρηση 1: Η αλλαγή προγραμμάτων που υπάρχουν στα Τηλεφωνικά κέντρα θα γίνεται από τον ΟΤΕ μόνο κατόπιν εντολής του Νοσοκομείου.

Εγκατάσταση της εκάστοτε τελευταίας έκδοσης λογισμικού λειτουργίας του εξοπλισμού, κατόπιν παραγγελίας του πελάτη σύμφωνα με την πολιτική που ακολουθεί ο κατασκευαστικός οίκος και χωρίς να περιλαμβάνονται τυχόν αναβαθμίσεις τροποποιήσεις του εξοπλισμού.

Παρατήρηση 2: Δεν περιλαμβάνεται καμιά εργασία συντήρησης απλών τηλεφωνικών συσκευών, παρά μόνον όσων έχουν προσφερθεί με την οικονομική προσφορά, ούτε και αξία των ανταλλακτικών τους εξαρτημάτων, ούτε και έλεγχος του εσωτερικού τηλεφωνικού δικτύου.

5) Βλάβες ή ζημιές που ο ΟΤΕ δεν έχει καμία ευθύνη ή σε περιστατικά άσχετα προς την επέμβαση του ή που έχουν προκληθεί από τρίτους στα τηλεφωνικά κέντρα, αποκαθίστανται επίσης από τον ΟΤΕ, οι δε σχετικές δαπάνες βαρύνουν το ΓΕΝΙΚΟ_ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ " Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ " και δεν περιλαμβάνονται στη τιμή που έχει συμφωνηθεί.

Τέτοιοι λόγοι μπορούν ενδεικτικά να αναφερθούν: κακός χειρισμός, εκτός ορίων περιβατολογικές συνθήκες, κραδασμοί, δονήσεις βλάβες δικτύων τροφοδοσίας, κ.λ.π. Βεβαιούται η ύπαρξη γραφείου - ΒΛΑΒΟΛΗΠΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΤΗΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ Ο.Τ.Ε. ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ - στην ΠΑΤΡΑ , το οποίο λειτουργεί όλο το 24ωρο και 365 ημέρες τον χρόνο.

Λειτουργεί στην ΑΘΗΝΑ (Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ υποστήριξης ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ -Γαλαξία 2 Ν. ΚΟΣΜΟΣ) τμήμα ΤΗΛΕΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ για σύνδεση, με τα συντηρούμενα από τον Ο.Τ.Ε. Τηλεφωνικά Κέντρα, με ΜΟΪΕΜ μέσω του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου, για ανίχνευση και αποκατάσταση βλαβών καθώς και αλλαγές προγραμματισμού.

Βεβαιούται η ύπαρξη ικανής ποσότητας ανταλλακτικών και υπάρχει η ικανότητα διάθεσης εφόσον απαιτηθεί.(βλέπε συνημμένη λίστα αποθέματος ανταλλακτικών) Από την συνημμένη στα αποθέματος ανταλλακτικών σε συνδυασμό με το υφιστάμενο απόθεμα ανταλλακτικών από τον κατασκευαστή προκύπτει ότι ο Ο. Τ. Ε. διατηρεί εξαιρετικά μεγάλο αριθμό αποθέματος ικανό να καλύψει κάθε ανάγκη του πελάτη.

Υποχρεώσεις του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ " Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ".

Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ " Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ " οφείλει:

1)Να γνωστοποιεί αμέσως στον ΟΤΕ κάθε ανωμαλία που τυχόν εμφανίζεται.

Η αναγγελία βλαβών θα γίνεται στο αρμόδιο κέντρο που αναφέρεται παραπάνω, ανεξάρτητα ημέρας και ώρας.

Θα πρέπει να γνωστοποιηθεί στον Ο.Τ.Ε. κατάλογος υπαλλήλων που θα είναι εξουσιοδοτημένοι από το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ Πατρών "Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ " για τις κλήσεις και επαφές που αφορούν θέματα συντήρησης.

2) Να επιτρέπει και να διευκολύνει το τεχνικό προσωπικό του ΟΤΕ ώστε αυτό να μπορεί να μπαίνει και να παραμένει όσο χρόνο απαιτείται κάθε φορά στους χώρους εγκατάστασης των Τηλεφωνικών κέντρων.

3) Να επιτρέπει στον Ο. Τ. Ε. ώστε να προβαίνει σε κάθε τεχνική μετατροπή η οποία κατά την άποψη του θα συντελούσε στην αρτιότερη και ασφαλέστερη λειτουργία και γενικότερα απόδοση των τηλεφωνικών κέντρων.

4) Να δίνει στον Ο. Τ. Ε. οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το Τηλεπικοινωνιακό Σύστημα, δίκτυο, κ. τ. λ. που αυτός, θα του ζητήσει και να του παραδίνει όλα τα τεχνικά έγγραφα ή στοιχεία τα οποία κατέχει.

5) Να γνωστοποιεί αμέσως στον ΟΤΕ τυχαιά ή απρόβλεπτα περιστατικά -τα οποία, βέβαια, θα αφορούν το συντηρούμενο Τηλεπικοινωνιακό Σύστημα - όπως κλοπή, διάρρηξη, βλάβη από πυρκαγιά, κ. τ. λ.

6) Είναι υποχρεωμένο να παίρνει όλα τα κατάλληλα και πρόσφορα μέτρα για την προφύλαξη του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος και τη μείωση των συνεπειών από ενδεχόμενες ανωμαλίες επεκτάσεις, τροποποιήσεις, σύνδεση άλλων διατάξεων, κ.τ.λ.

Οι εργασίες επέκτασης, τροποποίησης, αντικατάστασης μονάδων της κυρίας διάταξης, όπως και της σύνδεσης σ¹ αυτή άλλων συμπληρωματικών διατάξεων -01 οποίες μπορούν, βέβαια, να συνδεθούν στην κύρια διάταξη- θα πραγματοποιούνται μόνο από τον ΟΤΕ Από τα παραπάνω προκύπτει ότι στις τιμές-που-θα αναφέρονται στη Σύμβαση δεν περιλαμβάνονται οι δαπάνες για τις παραπάνω αναφερόμενες εργασίες, οι οποίες τυχόν απαιτήθηκαν. Εκτός από αυτό, σε περίπτωση κατά την οποία πραγματοποιηθούν προσθήκες όπως Οι παραπάνω, θα αναμορφωθεί ανάλογα και η μηνιαία αμοιβή συντηρήσεως.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ: 5.200,148 € επιπλέον Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 2ο ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Έναρξη ισχύος της σύμβασης ορίζεται η 15-11-2010 η δε λήξη αυτής η 15-11-2011.

ΑΡΘΡΟ 3ο ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑ

Ο Ανάδοχος για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης κατέθεσε την υπ' αριθμ.....εγγυητική επιστολή της.....αξίας 540,00 ευρώ, η οποία θα επιστραφεί σ' αυτόν μετά την εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του.

Για τα παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο [2] όμοια πρωτότυπα η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε υπογράφεται νομίμως από τους συμβαλλόμενους.

Αναπόσπαστο μέρος της παρούσας αποτελούν οι όροι της υπ αριθμ 11825/01 σύμβασης.

Από τα ως άνω δύο (2) πρωτότυπα της σύμβασης το μεν 1 κατατέθηκε στο αρμόδιο τμήμα του ιδρύματος, το δε έτερο έλαβε ο προμηθευτής, αφού ταυτόχρονα δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό του.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ
Γ. Ν. Π. «Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ»**

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

ΠΑΠΑΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ