

COSMOTE CLOUD

49746 | 16-12-20

**Θέμα** Ευχαριστίες πολίτη για λήψη υπηρεσιών υγείας σε Γ.Ν.Π. "Ο Άγιος Ανδρέας" 6ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

**Αποστολέας** Κ [REDACTED]

**Παραλήπτης** minister@moh.gov.gr <minister@moh.gov.gr>, yfypourgos@moh.gov.gr <yfypourgos@moh.gov.gr>, yfypourgos.zr@moh.gov.gr <yfypourgos.zr@moh.gov.gr>

**Κοινοποίηση** gryppoliti@agandreashosp.gr <gryppoliti@agandreashosp.gr>, 6ype@dypede.gr <6ype@dypede.gr>

**Ημερομηνία** 2020-12-15 15:58

Αξιότιμε Κε Υπουργέ Υγείας και Αξιότιμοι/ες Κύριοι/ες Υφυπουργοί,

με την παρούσα επιστολή θα ήθελα να περιγράψω τη συνταρακτική εμπειρία μου από τη νοσηλεία και τη λήψη υπηρεσιών υγείας στο Γ.Ν. Πατρών "Άγιος Ανδρέας" κατά το τελευταίο διάστημα.

Εν συντομία, ύστερα από έντονη σύσταση και άμεση παραπομπή της θεράπτοντος οικογενειακής ιατρού μου πριν από περίπου ένα μήνα, εισήχθη στη Β' Παθολογική Κλινική του εν λόγω Νοσοκομείου με σοβαρό πρόβλημα υγείας, το οποίο έχρηζε άμεσης ιατρικής φροντίδας και από ότι φάνηκε εκ των υστέρων επείγουσα χειρουργική επέμβασης, η οποία και πραγματοποιήθηκε στη Χειρουργική Κλινική του ίδιου νοσηλευτικού ιδρύματος με επιτυχία πριν από λίγες μέρες.

Κατά τη διάρκεια αυτού του ενός μηνός έμεινα έκπληκτος και ειλικρινά συγκινημένος από τη φροντίδα, το ενδιαφέρον και το επίπεδο επαγγελματισμού του συνόλου του προσωπικού του νοσοκομείου και αυτή η εμπειρία με ώθησε να σας αποστείλω αυτήν την επιστολή, ώστε να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου, αλλά και την βαθύτατη ικανοποίησή που έλαβα σε κάθε βήμα της περιπέτειάς της υγείας μου, κατά την οποία, ειρήσθω εν παρόδω, υπήρχε άμεσος κίνδυνος να χαθεί η ζωή μου, αν δε γίνοντουσαν τα δέοντα.

Ειδικότερα, αντιμετώπισα και συνάντησα ένα ιατρικό προσωπικό (επιμελητές και ειδικευόμενους) στις δύο κλινικές, το οποίο παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια σε ασθενή, αλλά και την οικογένειά του. Από την πρώτη στιγμή στα επείγοντα της εφημερίας, ένιωσα ότι ήμουν σε καλά χέρια. Θα πρέπει να επισημάνω, είμαι ένας άνθρωπος ηλικίας 42 ετών με αρκετά υψηλό εκπαιδευτικό επίπεδο, ενώ η μέχρι στιγμής άμεση επαφή μου με το ΕΣΥ αφορούσε αρκετά συγγενικά μου πρόσωπα και επομένως είχα ένα αξιόπιστο κριτήριο και μέτρο σύγκρισης υπηρεσιών και φροντίδας, ενώ και εγώ ο ίδιος επαγγελματικά έχω ασχοληθεί με ενδείκτες ποιότητας παροχής υπηρεσιών. Σε πρώτο επίπεδο, η ιατρική ομάδα της Β' Παθολογικής δεν άφησε τίποτα στην τύχη και εξάντλησε κάθε πιθανότητα για μια όσο το δυνατόν πιο επιμελημένη και τεκμηριωμένη ιατρικά γνωμάτευση. Συγκινήθηκα ειλικρινά από τον τρόπο που τόσο οι ειδικοί όσο και οι επιμελητές ενδιαφέρθηκαν για την περίπτωσή μου και με έκαναν να νιώσω, ότι πραγματικά και ειλικρινά επιθυμούν την ίασή μου. Αντίστοιχα, και το ιατρικό προσωπικό (Χειρουργός και ειδικοί ιατροί) της Χειρουργικής Κλινικής με υπομονή, υψηλότατο επαγγελματισμό και εντυπωσιακή χειρουργική δεξιότητα, ολοκλήρωσαν με επιτυχία το επόμενο στάδιο της χειρουργικής επέμβασης και μέχρι τη στιγμή που γράφω αυτές τις γραμμές εξακολουθούν να παρακολουθούν τη μετεγχειρητική μου πορεία.

Το νοσηλευτικό επίσης προσωπικό και των δύο κλινικών (νοσηλεύτριες, προσωπικό θαλάμου, τραυματιοφορείς, προσωπικό εργαστηρίων αλλά και βοηθητικό προσωπικό), έσπευδαν σε κάθε ανάγκη των νοσηλευομένων με περισσή φροντίδα, χαμόγελο και εγκάρδια επιθυμία ανακούφισης του εκάστοτε ασθενή. Επικεντρώνομαι στο χαμόγελο και την επιθυμία ανακούφισης, καθώς ο όγκος εργασίας ήταν μεγάλος και σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε κόπωση θα ήταν απόλυτα δικαιολογημένη. Ωστόσο, σε καμία στιγμή δεν αντιλήφθηκα ότι γίνονται εκπτώσεις επαγγελματισμού και αποφυγή καθήκοντος. Ακόμα και το βοηθητικό προσωπικό, το οποίο συχνά εργάζεται σε καθεστώς προσωρινής απασχόλησης (κοινωνική, ΣΟΧ κτλ) έδειχνε επιμέλεια σε κάθε εργασία του και ζεστό χαμόγελο σε κάθε "ευχαριστώ μας", το οποίο συχνά παραβλέπουμε εμείς οι ασθενείς να τους απευθύνουμε αγνοώντας τη σημασία τους σε κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα.

Δε θα ήθελα να παραβλέψω και το διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος. Σε κάθε διοικητικό πόστο, στο οποίο χρειάστηκε να απευθυνθώ (υποδοχή, έκδοση εισιτηρίων και εξιτηρίων, γραφείο ραντεβού, πρωτόκολλο κτλ) για διοικητικές διαδικασίες, υπήρχε διάθεση να με ακούσουν και να διεκπεραιώσουν άμεσα και χωρίς ταλαιπωρία τα αιτήματά μου.

Όλα τα παραπάνω γεγονότα, αποκτούν ακόμα μεγαλύτερη βαρύτητα, αν συνυπολογίσει κανείς τις συνθήκες "πολέμου" που επικρατούν στα ελληνικά νοσοκομεία λόγω του δεύτερου κύματος Covid και τις εκάστοτε πολυσυζητημένες στρεβλώσεις του ΕΣΥ, τις οποίες γνωρίζετε καλύτερα από τον καθένα. Εγώ ένιωσα υποχρεωμένος να σας αποστείλω αυτήν την επιστολή για να πράξετε και εσείς με τη σειρά σας τα δέοντα, επιβραβεύοντας και ενισχύοντας με τρόπο που εσείς κρίνετε το προσωπικό αυτού του νοσοκομείου, το οποίο περιέγραψα. Δεν αναφέρθηκα σε συγκεκριμένα ονόματα, καθώς αφενός μεν αισθάνθηκα ότι δεν εξαιρείται κανένας από όσους συναναστράφηκα άμεσα ή έμμεσα (από τη φροντίδα συνασθενών μου) από τις παραπάνω περιγραφές, αφετέρου δε διακονούν τον ασθενή με ταπεινότητα, αθόρυβα και χωρίς ανούσιους εντυπωσιασμούς.

Αυτοί οι άνθρωποι, από τον πρώτο μέχρι και τον τελευταίο έπραξαν παραπάνω από το καθήκον τους στην περίπτωση μου και το ότι μπορώ να σας απευθύνω αυτήν την επιστολή όντας σε διαδικασία ίασης, το οφείλω ανθρωπίνως σε αυτές τις ευλογημένες ψυχές που αρνούνται να υποταχθούν στις δυσκολίες και τις αντιξοότητες και συνεισφέρουν στο σημαντικό αγαθό της υγείας όλων μας.

16/12/2020

COSMOTE Webmail :: Ευχαριστίες πολίτη για λήψη υπηρεσιών υγείας σε Γ.Ν.Π. "Ο Άγιος Ανδρέας" 6ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡ...

Θα τους έχω πάντα στην καρδιά μου και θα προσεύχομαι να τους δίνει ο Θεός δύναμη στον καθημερινό τους αγώνα.

Καλά Χριστούγεννα,

Τηλ. Επικοινωνίας